

Déclaration relative à la protection de la vie privée et aux cookies

Nous traitons avec le plus grand soin la vie privée et les données sensibles de la vie privée dans les limites des règles légales applicables. Dans la présente Déclaration relative à la vie privée et aux cookies, nous vous informons sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel, à quelles fins nous traitons les données à caractère personnel, comment vous pouvez exercer vos droits à la vie privée et d'autres informations sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel. Les données à caractère personnel sont des données qui peuvent être utilisées pour identifier un individu ou qui peuvent être reliées à un individu.

La présente Déclaration relative à la vie privée et aux cookies s'applique à toutes les activités déployées sur tous les sites web et applications (ci-après les « Sites Web » et les « Applications ») de marques et noms commerciaux de ou directement liés à Burg Groep B.V. (ci-après « Burg Group »). Les données à caractère personnel peuvent être échangées entre des entreprises au sein d'un groupe dont Burg Groep B.V. fait partie.

BURG GROUP inclut notamment les noms commerciaux suivants : Burg Reiniging B.V., Burg Azijn B.V., Burg Siroop B.V., Burg Ocet s.r.o., Burg Essig GmbH, Burg Vinegar Belgium NV/SA, Burg Vinaigres SAS. Dans la mesure où BURG GROUP est autorisé à traiter des données à caractère personnel ou à exercer ici une influence, les marques de Burg Group (à demander à Burg Group) relèvent de la présente Déclaration relative à la vie privée et aux cookies.

À quelles fins BURG GROUP traite-t-il les données à caractère personnel ?

BURG GROUP traite des données à caractère personnel :

- pour l'élaboration et l'exécution du ou des contrat(s) privé(s).
- aux fins de services, tels que la prise de contact avec vous ou la réponse aux questions que vous avez posées via le formulaire de contact sur le site web ou autrement.
- à des fins de marketing, telles que :
 - o fins promotionnelles. Elles incluent notamment l'exécution de jeux concours et de campagnes promotionnelles, l'envoi de newsletters et d'informations, l'affichage d'offres et d'informations, l'envoi d'informations à l'intention du consommateur, les rapports sur les services ou autres messages électroniques sur les Sites Web et Applications de BURG GROUP et en dehors d'eux à travers des réseaux publicitaires et canaux de médias sociaux, tels que Snapchat, Facebook, Instagram, Twitter et LinkedIn ;
 - o fins de profilage. Il s'agit notamment du partage et de la combinaison de données à caractère personnel de différents noms commerciaux et marques au sein de BURG GROUP en vue de développer un profil, pour que nous puissions mieux ajuster le contenu de nos Sites Web et Applications, informations, publicités, produits et services à vos intérêts et comportement,

- à des fins de développement et d'analyse, pour continuer à développer et améliorer nos Sites Web et Applications, pour l'analyse statique et l'enquête de marché, tels que le mesurage anonyme de la réponse à nos jeux concours et campagnes promotionnelles et l'envoi d'enquêtes anonymes.

Quelles sont les données à caractère personnel collectées par BURG GROUP ?

BURG GROUP peut traiter aux fins susmentionnées les données à caractère personnel suivantes :

- données à caractère personnel, telles que nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et date de naissance,
- données d'interaction telles qu'adresse IP, comportement de navigation sur les Sites Web et Applications, comportement de cliquage, identité stockée dans les cookies et contact (téléphonique) avec les membres du personnel.

Qualité et responsabilité

Lorsque vous transmettez vos données à caractère personnel à BURG GROUP, vous êtes vous-même responsable de l'exactitude et de la mise à jour de données à caractère personnel. BURG GROUP n'est pas responsable, sauf intention ou faute grave, d'inexactitudes ou conséquences d'activités qui sont entreprises sur la base de l'information inexacte ou incomplète que vous avez transmise.

À qui BURG GROUP communique-t-il des données à caractère personnel ?

BURG GROUP ne transmet des données à caractère personnel à des tiers que lorsque cela est autorisé et a lieu avec soin. Des données à caractère personnel ne sont transmises à des tiers que si vous y avez vous-même donné votre consentement ou si cela est autorisé selon la législation applicable. BURG GROUP transmet des données à caractère personnel par exemple à la police, la justice ou aux organisations de lutte contre la fraude lorsque cela est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale ou un intérêt justifié de BURG GROUP.

Combien de temps BURG GROUP conserve-t-il des données à caractère personnel ?

BURG GROUP ne conserve pas des données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire aux fins susmentionnées. Le délai de conservation pour des données à caractère personnel dépend de la fin pour laquelle les données à caractère personnel sont utilisées. Ainsi, certaines données à caractère personnel à des fins fiscales doivent obligatoirement être conservées pendant sept ans. Après que vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires, elles sont anonymisées ou effacées.

Que fait BURG GROUP avec les cookies ?

Que sont les cookies et les techniques semblables ?

Un cookie est un petit fichier de texte qui, pendant votre visite d'un Site Web, est placé ou lu dans votre équipement terminal, par exemple dans le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone. Via ce fichier de texte, des données, parfois des données à caractère personnel, sont enregistrées ou consultées. À l'aide de ces données (à caractère personnel), il est possible de vous reconnaître lors d'une visite ultérieure.

Les JavaScripts et web bugs sont des exemples de techniques semblables qui, avec des cookies, font en sorte qu'un système peut collecter des informations (JavaScripts), les enregistrer dans de petits fichiers de texte simples (cookies), puis les envoyer (web beacons). Un Kit de développement logiciel (SDK) est un outil numérique qui peut faire en sorte que des Applications collectent et enregistrent des informations sur un smartphone et les envoient à BURG GROUP et/ou à des parties externes.

Nous appelons toutes ces techniques conjointement « Cookies et technologies similaires » (ci-après, les « Cookies »).

À quelles fins BURG GROUP place-t-il des Cookies ?

Nos Sites Web et Applications peuvent utiliser des Cookies aux fins suivantes :

- Cookies techniquement nécessaires. Ces Cookies sont nécessaires pour rendre possible le fonctionnement technique de nos Sites Web, services ou outils.
- Cookies fonctionnels. Ces Cookies sont utilisés pour fournir les fonctionnalités permettant d'utiliser nos Sites Web, telles que la possibilité d'enregistrer des réglages préférentiels sur un Site Web et autres fonctionnalités, que ce soit ou non pendant la durée de la session concernée.
- Cookies analytiques. BURG GROUP utilise Google Analytics et d'autres Cookies d'analyse d'une manière respectueuse de la vie privée, afin de pouvoir analyser comment des visiteurs utilisent nos Sites Web et nos Applications. De la sorte, BURG GROUP peut par exemple améliorer la convivialité d'un Site Web et d'une Application.
- Cookies publicitaires ou traceurs. BURG GROUP utilise des Cookies à des fins commerciales et promotionnelles. Les données (à caractère personnel) ainsi collectées sont connectées, analysées et utilisées pour développer des profils, segments et groupes cibles, aux fins d'afficher des informations et des offres personnalisées aussi pertinentes que possible sur ses Sites Web et d'autres canaux de marketing, que ce soit ou non de parties externes. Des cookies traceurs peuvent également être placés sur les Sites Web et Applications de BURG GROUP par des parties externes (ci-après « cookies de tiers »). Pour le placement de cookies de tiers, nous demandons à l'avance votre autorisation, parce que ces derniers permettent de suivre votre comportement Internet sur différents sites Web. Les données (à caractère personnel) qui sont traitées par les cookies de tiers sont assujetties aux déclarations relatives à la vie privée et aux cookies des tiers concernés. BURG GROUP n'a pas d'influence à cet égard.

Pour quels domaines BURG GROUP

demande-t-il l'autorisation pour des cookies ?

BURG GROUP demande toujours par Site Web (par domaine) si vous voulez donner votre consentement aux cookies. Vous ne donnez donc pas votre consentement en une seule fois pour tous les Sites Web de marques et noms commerciaux qui relèvent de BURG GROUP.

Comment pouvez-vous vous opposer aux Cookies ?

Sites Web

En modifiant les réglages de votre navigateur, vous pouvez indiquer que votre navigateur n'accepte pas les Cookies (de nos Sites Web).

Pour d'autres questions et demandes, vous pouvez à tout moment nous contacter via les canaux ci-dessous.

Comment pouvez-vous contacter BURG GROUP ?

Pour les questions ou demandes, vous pouvez contacter BURG GROUP téléphoniquement, via le Site Web ou par courrier postal.

Marconistraat 26
1704 RG Heerhugowaard
+31 (0)72 57 17 944

Formulaire de contact en ligne

Vous pouvez utiliser le formulaire de contact en ligne.

Comment pouvez-vous exercer vos droits à la vie privée ?

Droit de consultation, de correction ou de suppression des données à caractère personnel

Vous pouvez adresser une demande de consultation, de correction ou de suppression à BURG GROUP. Utilisez à cette fin le formulaire de contact du Site Web. Indiquez clairement qu'il s'agit d'une demande de consultation, de correction ou de suppression. Considérez que dans certains cas, BURG GROUP peut demander des informations supplémentaires pour définir correctement votre identité.

Opposition

Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de données à caractère personnel. Lorsque vous indiquez que vous ne voulez plus être contacté(e) (via un médium déterminé), BURG GROUP vous enregistrera dans un fichier correspondant et vos données à caractère personnel ne seront plus utilisées à ces fins. Vous pouvez le faire via le formulaire de contact du Site Web. Veuillez indiquer clairement qu'il s'agit d'un recours à votre droit d'opposition.

Quand cette Déclaration relative à la vie privée et aux cookies a-t-elle été modifiée pour la dernière fois ?

BURG GROUP se réserve le droit d'apporter des modifications à cette Déclaration relative à la vie privée et aux cookies. Vous êtes vous-même responsable de vous tenir au courant de la dernière version de la présente Déclaration relative à la vie privée et aux cookies.

Des questions ?

Envoyez directement votre question en remplissant notre formulaire de contact.